

# **Содержание**

Назначение прибора .....	2
Правила безопасности.....	2
Схема прибора и его составных частей .....	4
Описание дисплея внутреннего блока.....	5
Комплектация .....	5
Описание пульта ДУ .....	6
Управление прибором при помощи пульта ДУ .....	9
Модуль Wi-Fi AEH-W4E1 .....	17
Уход и техническое обслуживание.....	18
Устранение неполадок .....	19
Условия эксплуатации .....	19
Сертификация.....	19
Технические характеристики .....	20
Транспортировка и хранение.....	21
Утилизация .....	21
Форма протокола о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ.....	22
Форма протокола тестового запуска .....	23

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей. В тексте и цифровых инструкциях могут быть допущены опечатки.

## **Назначение прибора**

Кондиционер бытовой (сплит-система) Hisense серии VISION SUPERIOR DC Inverter, состоящий из внутреннего и наружного блока, предназначен для поддержания требуемой температуры воздуха. Кондиционер осуществляет охлаждение, нагрев, осушение и очистку воздуха в бытовом помещении.

## **Правила безопасности**

- Перед началом эксплуатации необходимо внимательно изучить данное Руководство по эксплуатации и строго следовать всем инструкциям, которые в нем приведены.
- Не допускается наращивание кабеля питания, т.к. это может привести к перегреву и пожару.
- При длительном простое кондиционера — отключайте кабель питания.
- Необходимо обеспечить свободное пространство в зоне воздухозабора и воздухораздачи внутреннего и внешнего блока. Перекрытие зон воздухозабора или воздухораздачи может привести к падению производительности кондиционера, к его перегреву и выходу из строя.
- Необходимо отключать питание кондиционера перед техническим обслуживанием.
- Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.

### **Условные обозначения, используемые в данной инструкции**



Не делайте этого



Необходимо заземление



Будьте внимательны в данной ситуации



Предупреждение! Неправильное использование может стать причиной серьезных повреждений, таких как смерть или травма.

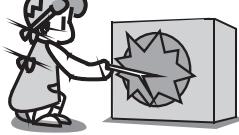
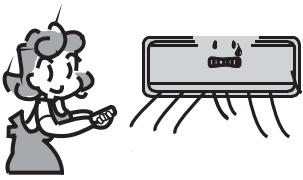
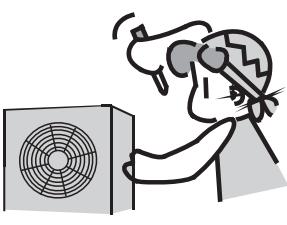
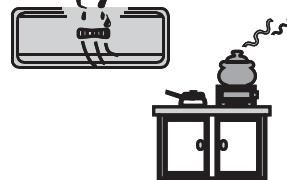
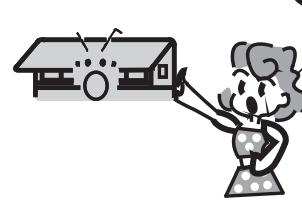
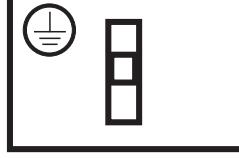
### **Важно!**

Изготовитель и предприятие изготовитель снимают с себя любую ответственность за возможный вред, прямой или косвенный нанесенный данным прибором людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки прибора, умышленных или неосторожных действий потребителя и\или третьих лиц, а также в случае ситуаций, вызванных природными и\или антропогенными форс-мажорными явлениями.

# Правила безопасности

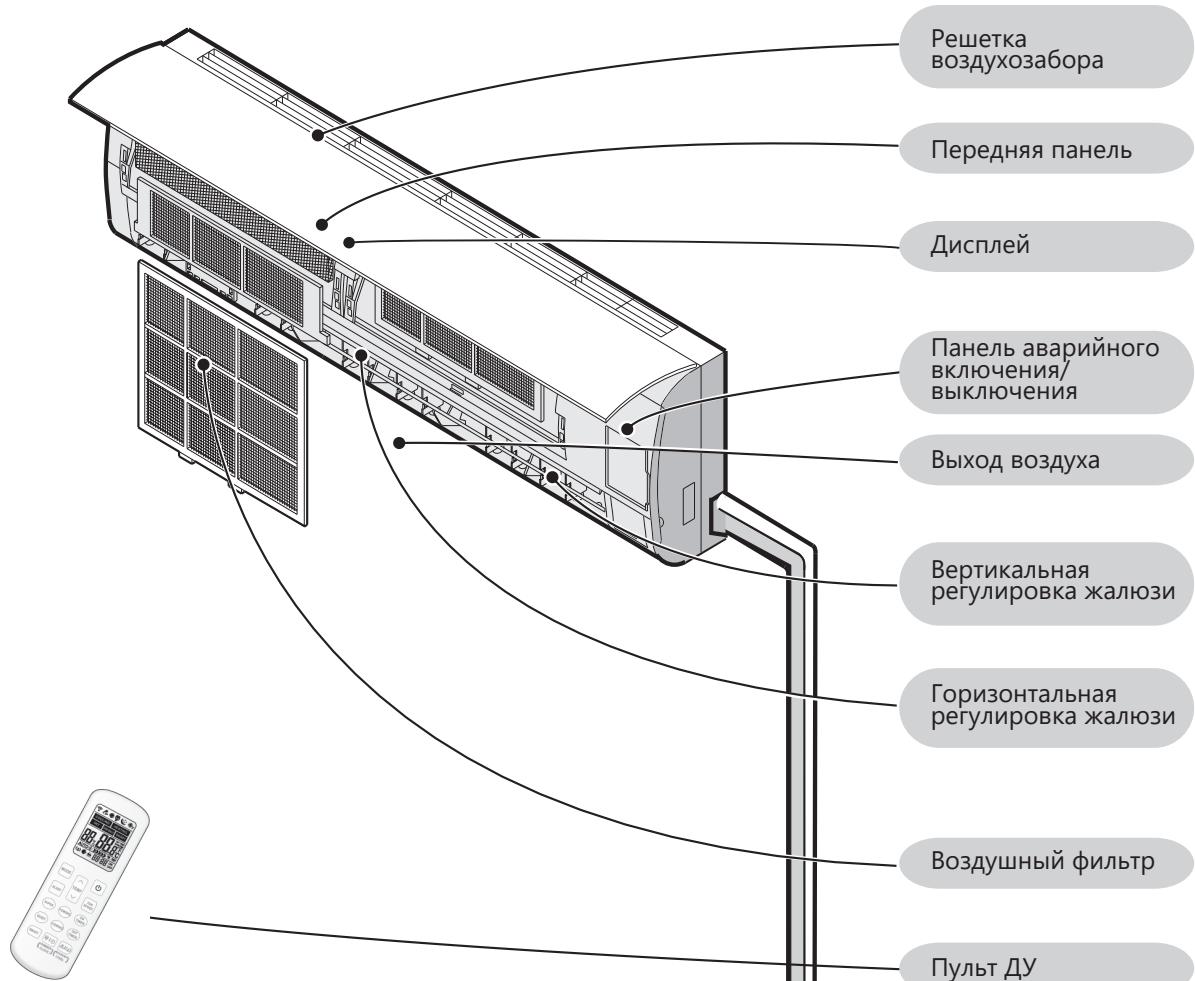


**Установка кондиционера должна осуществляться только квалифицированным специалистом**

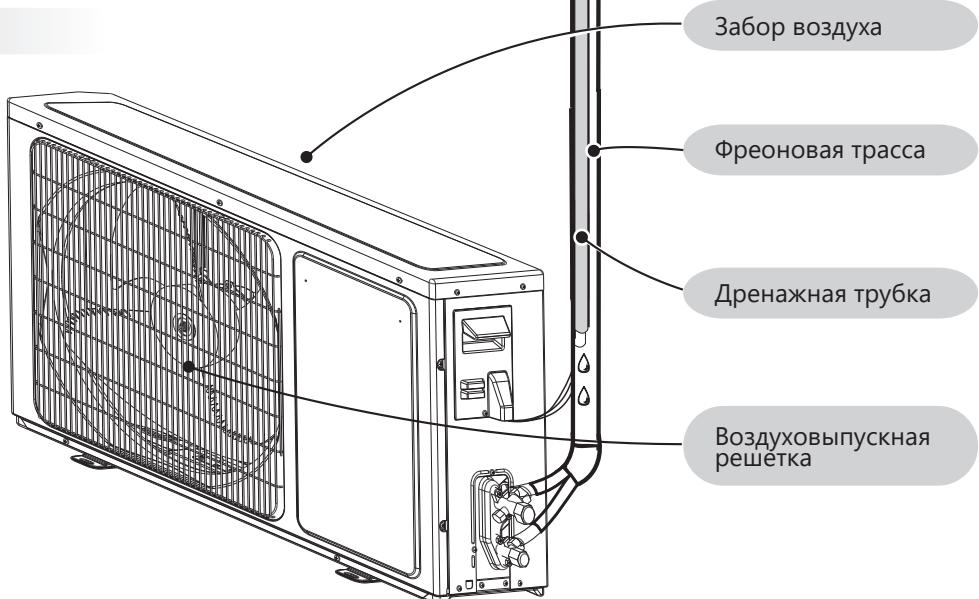
 <p>Параметры электропитания должны строго соответствовать параметрам электропитания, указанным в данном руководстве в разделе Технические характеристики.</p>	 <p>Не допускайте попадания грязи в вилку или розетку. Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание поражения электрическим током.</p>	 <p>Не допускается отключение питания блока при помощи автоматического выключателя или выдергивание шнура из розетки при включенном приборе. Это может привести к пожару.</p>
 <p>Не допускается пережимание шнура кабеля питания, т.к. это может привести к его повреждению и как следствие поражению электрическим током.</p>	 <p>Не допускается попадание инородных предметов во внешний блок.</p>	 <p>Долговременное нахождение под потоком холодного воздуха вредно для Вашего здоровья. Отрегулируйте подачу воздуха таким образом, чтобы не находится постоянно под его воздействием.</p>
 <p>При возникновении ошибки в процессе работы прибора отключите прибор при помощи пульта управления.</p>	 <p>Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.</p>	 <p>Не допускается размещение рядом с блоком распылителей и горючих смесей.</p>
 <p>Не допускается нажатие кнопок управления влажными руками.</p>	 <p>Не допускается размещение посторонних предметов на внешнем блоке.</p>	 <p>Кондиционер должен быть заземлен.</p>

# Схема прибора и его составных частей

## Внутренний блок



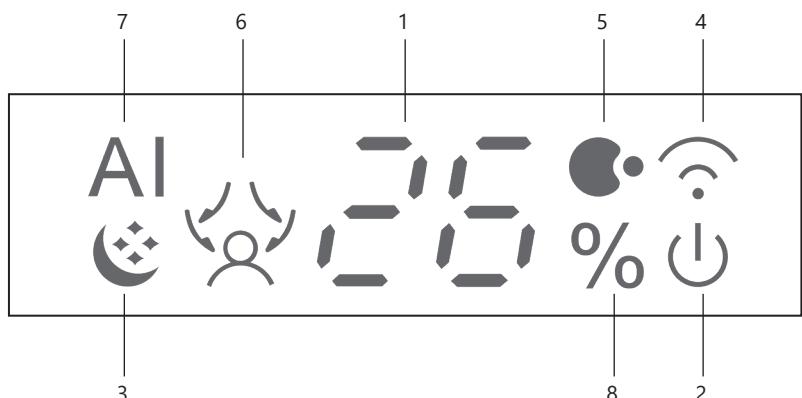
## Наружный блок



**Примечание:** изображение прибора на схемах может отличаться от реального.

## **Описание дисплея внутреннего блока**

1. Индикация температуры
2. Индикатор включения/выключения
3. Индикатор ночной работы режима
4. Индикатор работы функции WI-FI
5. Индикатор работы функции NANO-E
6. Индикатор работы функции SMART EYE
7. Индикатор работы режима Assistant Intelligent
8. Индикатор работы режима Осушение



## **Комплектация**

- Крепление для монтажа на стену  
(для внутреннего блока)
- Пульт ДУ
- Инструкция (руководство пользователя)
- Гарантийный талон

# Описание пульта ДУ

## 1. MODE

Нажмите эту кнопку для выбора режима работы.

## 2. TEMP + -

Используется для настройки температуры в комнате, настройки таймера, а также для установки реального времени.

## 3. SUPER

Используется, чтобы включить/выключить режим быстрого охлаждения/нагрева. (Быстрое охлаждение: высокая скорость вентилятора, 16°. Быстрый нагрев: Скорость вентилятора «авто», 30°).

## 4. POWER

При нажатии кнопки прибор будет запущен, если подано питание или остановлен, если работал.

## 5. FAN

Используется для выбора скорости вентилятора в следующей последовательности: режим «авто», максимальная, высокая, средняя, низкая, минимальная.

## 6. AI SMART

Используется для включения режима «Assistant Intelligent».

## 7. ON TIMER

Установка или отмена работы таймера включения кондиционера.

## 8. SLEEP

Используется для включения/выключения режима «Sleep».

## 9. Управление вертикальными жалюзи — регулировка направления воздушного потока по горизонтали (влево-вправо).

## 13. Управление горизонтальными жалюзи — регулировка направления воздушного потока по вертикали (вверх-вниз).

## 10. OFF TIMER

Установка или отмена работы таймера выключения кондиционера.

## 11. NanoE

Используется для включения или отмены режима «NanoE».

## 12. QUIET

Используется для установки или отмены бесшумного режима.

## 14. LOCK

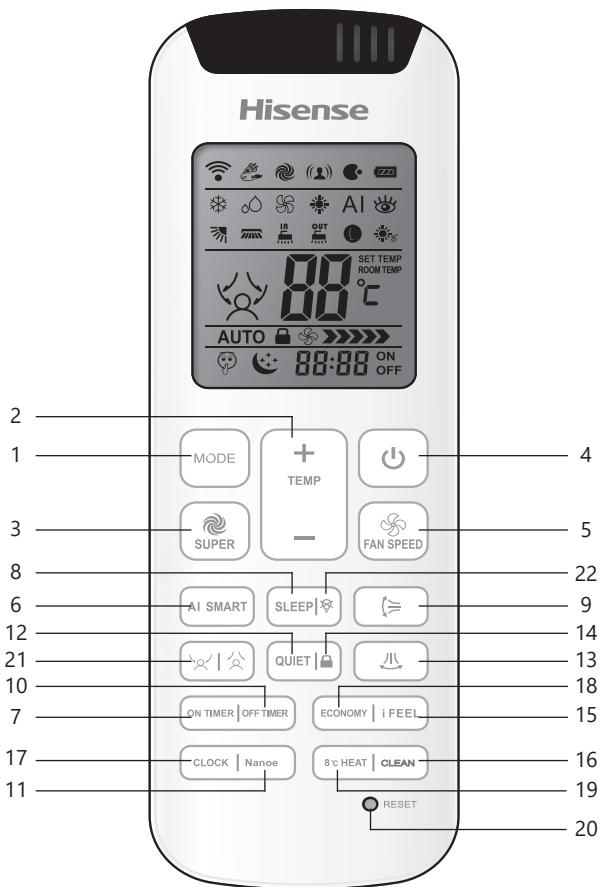
Используется для блокировки пульта управления.

## 15. iFEEL

Используется для включения или отмены режима iFEEL. В режиме iFEEL кондиционер работает в соответствии с данными температурного датчика в пульте управления, вместо датчика в самом кондиционере. Советуем использовать режим iFEEL и держать пульт там, где он хорошо принимает сигнал внутреннего блока.

## 16. CLEAN

Используется для включения режима ICEClean внутреннего или наружного блока.



## 17. CLOCK

Используется для установки текущего времени.

## 18. ECONOMY

Используется для установки или отмены режима экономии электроэнергии.

## 19. 8°C HEAT

Используется для начала или отмены режима обогрева 8 °C.

## 20. RESET

Используется для сброса всех настроек пульта и всех заданных операций.

## 21. SMART EYE

Используется для включения/выключения режима SMART EYE, направление воздушного потока на человека / мимо человека.

## 22. DIMMER

Используется для отключения подсветки дисплея внутреннего блока кондиционера.

# Описание пульта ДУ

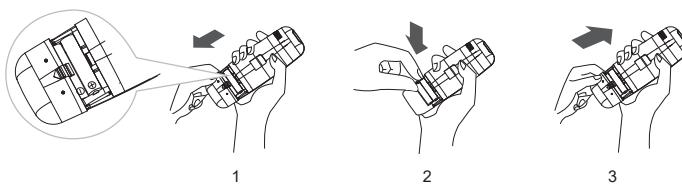
## Индикация дисплея

Режим ОХЛАЖДЕНИЕ	Режим ОСУШЕНИЕ	Режим ВЕНТИЛЯТОР	Режим ОБОГРЕВ	<b>AUTO</b> Автоматическая скорость вентилятора
 Макс. скорость вентилятора	 Высокая скорость вентилятора	 Средняя скорость вентилятора	 Низкая скорость вентилятора	 Самая низкая скорость вентилятора
Режим COH 1	Режим COH 2	Режим COH 3	Режим COH 4	<b>CL</b> Необходима очистка фильтра
Режим ASSISTANT INTELLIGENT	Режим QUIET	Режим экономии электроэнергии	Режим SUPER	Индикатор работы горизонтальных жалюзи
Режим WI-FI	Режим NANOE	Режим IFEEL	Температура воздуха	
<sup>ON</sup> Таймер включён OFF / Текущее время	Индикатор заряда батареи	Направление воздушного потока на человека	Направление воздушного потока от человека	Индикатор работы вертикальных жалюзи
Режим ICECLEAN Внутренний блок	OUT Режим ICECLEAN Наружный блок	Режим АВТО	Режим БЛОКИРОВКА	

# Пульт управления

## Как вставить батарейки

- Снимите крышку отсека по направлению стрелки.
- Вставьте новые батарейки соблюдая полярность.
- Закройте крышку отсека батареек.



**!** Используйте 2 LR03 AAA (1.5 В) батарейки. Не используйте аккумуляторы. Замените батарейки, когда дисплей начнет мигать.

## Хранение пульта ДУ и советы как использовать

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ, направьте пульт на кондиционер. Пульт ДУ будет управлять кондиционером с расстояния до 7 м при отсутствии преград.



## Хранение пульта ДУ и советы по использованию

Пульт может быть закреплен на стене с помощью держателя.

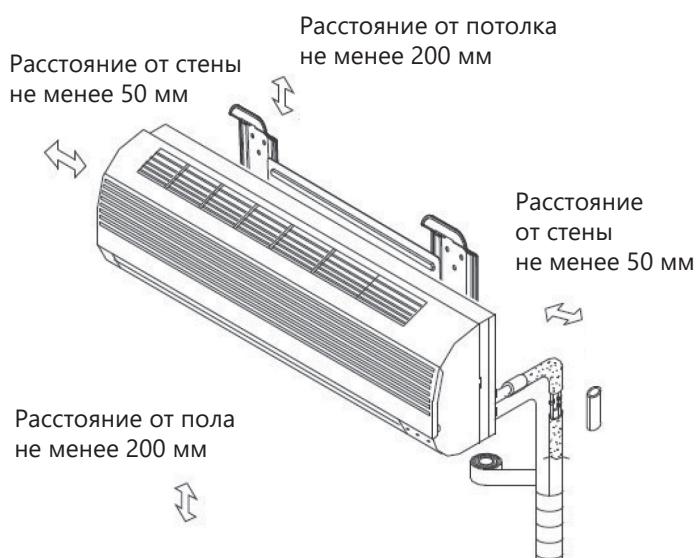
**!** Держатель пульта ДУ является опциональной частью.



## Минимальные расстояния при монтаже сплит-системы

**!** Поверхность стены, на которой устанавливается внутренний блок, должна быть гладкой и ровной, конструкция стены должна выдерживать нагрузку не менее 60 кг.

**!** Минимально допустимое расстояние между внутренним блоком кондиционера и потолком — 200 мм. В случае, если внутренний блок установлен с нарушением этого правила, кондиционер гарантированному обслуживанию не подлежит.



# Режимы работы

## Выбор режима работы

Каждое нажатие кнопки MODE сменяет режим в следующем порядке:



## Режимы управления скоростью вращения вентилятора

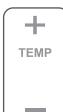
Каждое нажатие кнопки FAN SPEED сменяет скорость вращения в следующем порядке:



В режиме «Вентиляция», скорость «Auto» недоступна.  
В режиме «Осушение» скорость вентилятора устанавливается на «AUTO»,  
кнопка «FAN SPEED» недоступна.

## Установка температуры

Нажмите кнопку



1 раз, чтобы увеличить значение температуры на 1 °C.

Нажмите кнопку



1 раз, чтобы уменьшить значение температуры на 1 °C .

### Диапазон устанавливаемых температур

Обогрев/Охлаждение	16 °C ~ 30 °C
*Осушение воздуха	-3 ~ 3 °C
Только вентилятор	Невозможно установить



\* В режиме «осушение», уменьшение или увеличение до 3 °C может быть установлено с пульта ДУ, если Вам по-прежнему некомфортно.

# Режимы работы

## Включение

Нажмите кнопку  для включения или выключения прибора.

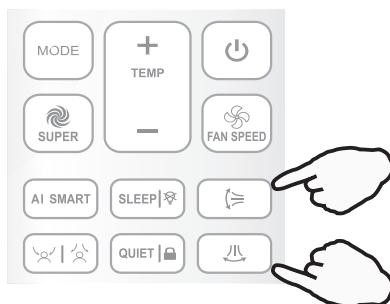
-  При изменении режимов работы, иногда блок реагирует не сразу. Подождите 3 минуты.  
При активации режима «Обогрев» вентилятор включается не сразу. Подождите 2–5 минуты пока не включится вентилятор.  
Подождите 3 минуты для того, чтобы устройство возобновило работу.

## Управление воздушным потоком

Внутренний блок кондиционера автоматически изменяет направление воздушного потока при изменении режима работы.

Режим	Направление воздушного потока
COOLING (Охлаждение); DRY (Осушение)	Горизонтальное
HEATING (Обогрев); FAN ONLY (Вентилятор)	Направлен вниз

Направление воздушного потока также можно установить в соответствии с вашими предпочтениями с помощью нажатия кнопок на пульте ДУ.



## Управление направлением воздушного потока по вертикали (с пульта ДУ)

Пульт ДУ позволяет установить различные углы подачи воздушного потока по вертикали (вверх–вниз), включить автоматическое покачивание или установить конкретное положение воздушной заслонки.

Нажмите  1 раз.

Горизонтальные воздушные жалюзи будут менять угол наклона в соответствие со следующей последовательностью:



## Режимы работы

### Управление направлением воздушного потока по горизонтали (с пульта ДУ)

Пульт ДУ позволяет установить различные углы подачи воздушного потока по горизонтали (влево–вправо), включить автоматическое покачивание или установить конкретное положение воздушной заслонки.

Нажмите 1 раз.

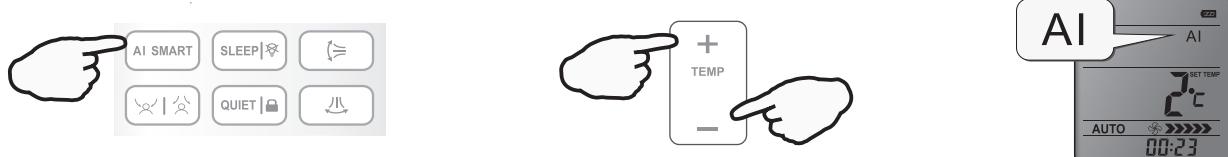
Вертикальные воздушные жалюзи будут менять угол в соответствие со следующей последовательностью:



### Режим ASSISTANT INTELLIGENT

Данная функция запускает автоматический режим работы кондиционера ASSISTANT INTELLIGENT, при котором кондиционер отслеживает и контролирует не только температуру помещения, но и влажность. Прибор подбирает наиболее комфортные условия для пользователя по комбинации температурных и влажностных условий.

Нажмите кнопку AI SMART, кондиционер перейдет в режим Assistant Intelligent. В режиме Assistant Intelligent температура воздуха устанавливается автоматически. Тем не менее, вы можете установить температуру в диапазоне от -3 °C до +3 °C от автоматического значения, если все еще чувствуете дискомфорт.



Это не доступно в режиме SUPER и ECONOMY

Нажмите кнопку MODE, кондиционер выйдет из режима Assistant Intelligent.

Примечание: Использование данного режима в комбинации с функцией SMART EYE позволит добиться поддержания максимально комфортных условий в помещении.



### Режим SMART EYE

Функция SMART EYE — интеллектуальный датчик присутствия человека. В зависимости от выбранных настроек, кондиционер будет направлять воздушный поток либо прямо на человека, либо в сторону от него.

Нажмите кнопку SMART EYE, режим работы функции SMART EYE будет меняться в следующей последовательности:



Нажмите кнопку или кнопку выключения кондиционера для отключения режима SMART EYE.

# Режимы работы

## Кнопка CLOCK

### Как настроить текущее время?

1. Нажмите кнопку один раз. На ЖК-экране начнет светиться текущее время.



2. Нажмите кнопки и .

Одно нажатие добавляет или уменьшает время на 1 минуту.

Зажимая кнопку на полторы секунды можно добавить или уменьшить время на 10 минут.

Зажимая кнопку дольше, чем на полторы секунды можно прибавлять или убавлять время по 1 часу.

3. Нажмите кнопку еще раз. Текущее время будет установлено.

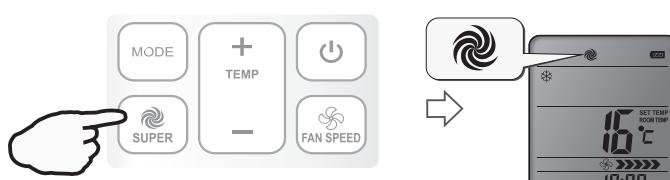


## Режим SUPER

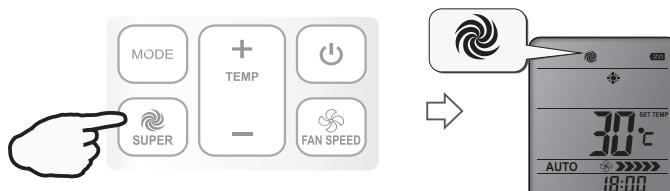
Режим SUPER используется для быстрого нагрева или охлаждения помещения. Режим SUPER может быть включен, когда прибор работает или подключен к электросети. В режиме SUPER можно установить таймер или направление потока.

### Как установить режим SUPER?

Нажмите кнопку в режиме «Охлаждение», «Осушение», «Вентилятор».  
Результат: Установленная температура автоматически снижается до 16 °C.  
Скорость вентилятора увеличивается до максимальной.



Нажмите кнопку в режиме «Обогрев».  
Результат: Установленная температура автоматически повышается до 30 °C.  
Скорость вентилятора устанавливается на «авто».



Нажмите кнопку SUPER, MODE, FAN, ON/OFF или SLEEP.  
Результат: Экран вернется в обычный режим.

Кнопка SMART недоступна в режиме SUPER.  
Кнопка ECONOMY недоступна в режиме SUPER.  
Прибор будет работать в режиме SUPER в течение 15 минут, если Вы не отключите режим нажатием одной из перечисленных выше кнопок.



# Режимы работы

## Режим ТАЙМЕРА

### Как установить таймер на включение кондиционера?

1. Нажмите на кнопку **ON TIMER**.

Результат: на экране загорится «12:00 ON».



2. Нажмите кнопки **+** и **-**.

Результат: Одно нажатие добавляет или убавляет 1 минуту. Зажимая кнопку на полторы секунды можно добавлять или убавлять по 10 минут. Зажимая кнопку дольше, чем полторы секунды можно добавлять или убавлять по 1 часу.

3. Когда на экране отобразится желаемое время, снова нажмите на кнопку **ON TIMER**, чтобы подтвердить его.

4. После подтверждения установки времени таймера будет отображаться на экране пульта ДУ еще 5 секунд, после чего будет возвращено отображение текущего времени.

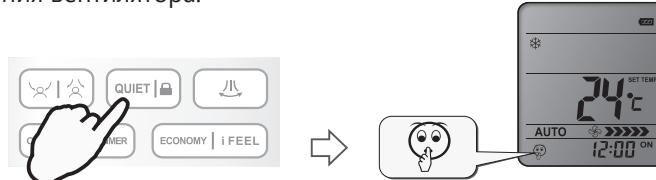
### Как отменить включенный ON TIMER?

Нажмите на кнопку **ON TIMER**. Индикатор «ON» исчезнет, режим включения по таймеру будет отменен.

*Примечание: Время выключения кондиционера по таймеру можно аналогично установить с помощью функции OFF TIMER.*

## Режим QUIET

В этом режиме кондиционер работает с низким уровнем шума вследствие пониженной частоты компрессора и минимальной скорости вращения вентилятора.



Для отключения режима QUIET нажмите кнопку QUIET, MODE, FAN SPEED, SMART, SUPER, ECONOMY или ON/OFF.

## Режим БЛОКИРОВКА

Нажмите и удерживайте кнопку **QUIET | LOCK** в течение 5 секунд, чтобы включить режим БЛОКИРОВКА. На экране появится индикатор блокировки.



Нажмите и удерживайте кнопку **QUIET | LOCK** в течение 5 секунд, чтобы выйти из режима БЛОКИРОВКА. Индикатор блокировки исчезнет.

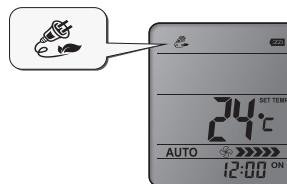


# Режимы работы

## Режим ECONOMY

В этом режиме кондиционер будет экономить электроэнергию, потребляя меньше энергии.

- Режим ECONOMY не активен в режимах SUPER и SMART.  
Нажмите кнопки ON/OFF, MODE, TEMP, TEMP, FAN SPEED, SLEEP, QUIET или ECONOMY для отключения режима ECONOMY.



## Режим SLEEP

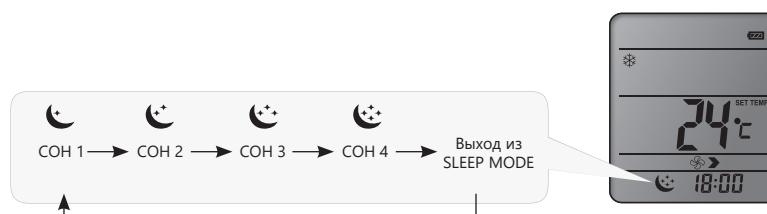
Ночной режим может быть активирован в режимах ОХЛАЖДЕНИЯ, ОБОГРЕВА или ОСУШЕНИЯ. Эта функция позволяет создать вам более комфортную обстановку для сна.

- Прибор автоматически отключится после 8 часов работы в данном режиме
- Скорость вращения вентилятора устанавливается минимальной.

### Как включить режим SLEEP?

Ночной режим устанавливается нажатием кнопки **SLEEP**.

Каждое нажатие кнопки SLEEP приводит к изменению режима в следующей последовательности:



### Ночной режим 1

- Установленная температура повышается на 2 °C, если прибор непрерывно работает в режиме охлаждения в течение 2 часов, и далее остается постоянной.
- Установленная температура понижается на 2 °C, если прибор непрерывно работает в режиме обогрева в течение 2 часов, и далее остается постоянной.

### Ночной режим 2

- Установленная температура повышается на 2 °C, если прибор непрерывно работает в режиме охлаждения в течение 2 часов, далее понижается на 1 °C спустя 6 часов, затем еще раз понижается на 1 °C спустя 7 часов.
- Установленная температура понижается на 2 °C, если прибор непрерывно работает в режиме обогрева в течение 2 часов, далее повышается на 1 °C спустя 6 часов, затем еще раз повышается на 1 °C спустя 7 часов.

### Ночной режим 3

- Установленная температура повышается на 1°C, если прибор непрерывно работает в режиме охлаждения в течение 1 часа, далее повышается на 2 °C спустя 2 часа, далее понижается на 2 °C спустя 6 часов, затем понижается на 1 °C спустя 7 часов.
- Установленная температура понижается на 2 °C, если прибор непрерывно работает в режиме обогрева в течение 1 часа, далее понижается на 2 °C спустя 2 часа, далее повышается на 2 °C спустя 6 часов, затем повышается на 2 °C спустя 7 часов.

### Ночной режим 4

- Установленная температура остается неизменной.

### Как выключить режим SLEEP?

Нажмите кнопки SUPER, SMART, MODE, SLEEP, ON/OFF или FAN SPEED.

На дисплее отобразится текущий режим. Кондиционер выйдет из режима SLEEP.

# Режимы работы

## Режим iFEEL

В этом режиме работает датчик температуры, встроенный в пульт ДУ. Он определяет температуру окружающей среды, передает сигнал на внутренний блок кондиционера, а тот, в свою очередь, регулирует рабочую температуру, чтобы обеспечить вам максимальный комфорт.



### Как установить режим iFEEL?

Нажмите кнопку iFEEL.

Результат: Функция iFEEL будет активирована. На дисплее пульта ДУ появится иконка функции iFEEL.



### Как отменить режим iFEEL?

Нажмите кнопку iFEEL один раз.

Результат: Функция iFEEL будет отключена, иконка функции исчезнет с дисплея пульта ДУ.



По умолчанию функция iFEEL неактивна.

## Отключение дисплея внутреннего блока

### Отключение дисплея внутреннего блока осуществляется с помощью кнопки DIMMER

Нажмите и удерживайте кнопку в течении 5 секунд, чтобы выключить подсветку дисплея внутреннего блока.



Если подсветка дисплея отключена, любое изменение настроек работы внутреннего блока с пульта ДУ приведет к временному восстановлению подсветки дисплея внутреннего блока.

# Режимы работы

## Режим 8 °C HEAT

Функция 8 °C HEAT позволяет запустить режим поддержания температуры не ниже 8 °C.

Данная функция активируется только при работе кондиционера в режиме нагрева.

Для запуска режима 8 °C HEAT убедитесь, что кондиционер работает в режиме нагрева, и нажмите на кнопку 8 °C HEAT.

Нажатие на любую кнопку, кроме ON TIMER, OFF TIMER, CLOCK

или кнопок изменения направления воздушного потока отменит работу функции 8 °C HEAT.



В данном режиме температура по умолчанию равна 8 °C.  
Режим может быть выбран только тогда, когда кондиционер работает в режиме обогрева.

## РЕЖИМ ICEClean

Кнопка CLEAN позволяет запустить процесс очистки внутреннего и наружного блоков.



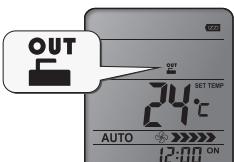
### Как запустить режим очистки внутреннего блока?

Нажмите кнопку CLEAN. Внутренний блок запустит программу самоочистки замораживанием.  
Повторное нажатие на кнопку CLEAN отключит режим самоочистки внутреннего блока.



### Как запустить режим очистки наружного блока?

Нажмите и удерживайте кнопку CLEAN в течение не менее 5 секунд.  
Наружный блок запустит программу самоочистки замораживанием.  
Повторное нажатие на кнопку CLEAN отключит режим самоочистки наружного блока.



**Примечание:** Одновременный запуск режима ICEClean для наружного и внутреннего блока невозможен.

Продолжительность работы режима ICEClean составляет 14-20 минут  
(в зависимости от продолжительности и режима работы кондиционера до запуска режима ICEClean).  
По прошествии необходимого времени, кондиционер автоматически завершит работу  
в режиме самоочистки и продолжит работу в заданном ранее режиме,  
иконка режима ICEClean автоматически исчезнет с дисплея пульта ДУ.

# Модуль Wi-Fi AEH-W4E1

Следуя данным инструкциям установите и настройте ваше приложение.

1. Установите кондиционер и включите его
2. Откройте Android Play Store or IOS App Store на вашем смартфоне. Скачайте и запустите приложение Smart-Living
3. Следуйте инструкциям вашего приложения
4. Наслаждайтесь работой и управлением вашего кондиционера.

## Меры предосторожности

-  Приложение может работать неправильно, если используется не в соответствии с указаниями, приведенными в этой инструкции.

Данное устройство отвечает требованиям Части 15 правил FCC. Использование осуществляется с учетом двух условий: (1) данное устройство не создает вредных помех, (2) данное устройство должно принимать любые получаемые помехи, включая помехи, которые могут вызвать нежелательную эксплуатацию.

Данное устройство содержит передатчик(и)/приемник(и), освобожденные от лицензии, в соответствии с освобожденным от лицензии RSS (s) компании Innovation, Science and Economic Development Canada.

Использование осуществляется с учетом двух условий:

1. Данное устройство не создает вредных помех,
2. Данное устройство должно принимать любые получаемые помехи, включая помехи, которые могут вызвать нежелательную эксплуатацию.

-  • Постарайтесь использовать сертифицированный беспроводной маршрутизатор 2.4G.
- Требования к беспроводному маршрутизатору являются общими техническими условиями.
- В зависимости от окружающей обстановки, может быть доступно несколько точек доступа WiFi. Необходимо убедиться, что используется правильная точка доступа.
- Брандмауэр маршрутизатора может иметь высокий уровень безопасности или настроенный родительский контроль, и эти настройки могут блокировать некоторые необходимые сетевые порты для устройства.
- Следующие сетевые порты должны быть открыты / внесены в белый список на вашем маршрутизаторе: 80/443/53/55055/55056 (обратитесь к руководству пользователя маршрутизатора за инструкциями по настройке брандмауэров.)
- Модуль WiFi не поддерживает новую сертифицированную спецификацию WiFi и нестандартный тип сертификации WiFi

## Основные рекомендации по подключению к домашней сети WiFi

- Расположите бытовой прибор Smart-Living как можно ближе к беспроводному маршрутизатору.
- Если уровень сигнала WiFi слабый, может произойти разъединение подключения приложения Smart-Living и модуля WiFi.
- Убедитесь, что металлические предметы не подключены к устройству Smart-Living и не мешают сигналу WiFi.
- Из-за динамического подключения к сети может истечь время ожидания. В этом случае перезапустите сеть.
- Из-за истечения времени ожидания процессов управления подключением к сети приложение и устройство могут отображать противоречивую информацию о настройках. Повторно подключитесь для синхронизации информации.

## Прочие требования и меры предосторожности

- При первом подключении к оборудованию Smart-Living необходимо, чтобы смартфон был подключен к сети WiFi, а не мобильной сети 3G/4G.
- При использовании приложения Smart-Living подключения смартфона к мобильной сети 3G/4G может повлечь за собой дополнительные расходы.
- Интернет-соединение может не работать при наличии каких-либо брандмауэров. В этом случае необходимо обратиться к вашему интернет-провайдеру.
- Если вашему интернет-провайдеру требуется идентификатор или пароль для подключения к Интернету, вы должны ввести свой идентификатор или пароль при подключении к Интернету.

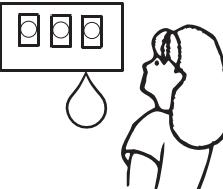
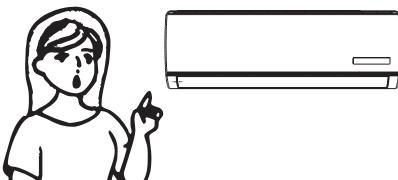
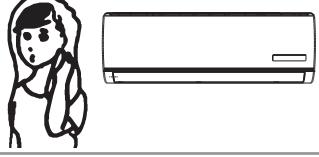
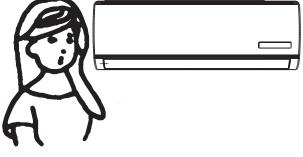
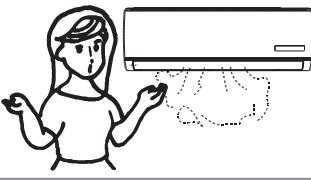
## Что нужно делать при сопряжении

Перед сопряжением устройства убедитесь, что оно подключено к Интернету через беспроводной маршрутизатор. Смартфон и устройство не могут быть сопрограммированы посредством сотовой связи 3G/4G.

Нажмите кнопку Горизонтальный поток воздуха на пульте 6 раз, раздастся 5 звуковых сигналов, подождите, пока на дисплее не отобразится «77». Или нажмите кнопку «Сон» на проводном пульте управления 8 раз, после этого раздастся тональный сигнал распределительной сети кондиционера и можно будет проводить сопряжение. Далее следуйте инструкциям приложения Smart-Living.

# Устранение неисправностей

Следующие случаи не всегда являются признаками поломок. Пожалуйста, попробуйте использовать для устранения ошибок следующие рекомендации, прежде чем обратится в Сервисный центр.

Ошибка	Возможные причины и пути устранения ошибок
<b>Прибор не работает</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Подождите 3 минуты и включите прибор. Возможно прибор был отключен защитным устройством.</li><li>Возможно разряжены аккумуляторы пульта ДУ</li><li>Проверьте подключение к сети питания</li></ul>
<b>Отсутствует подача теплого/холодного воздуха (в зависимости от выбранного режима)</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Проверьте степень загрязнения фильтра</li><li>Проверьте, не перекрыты ли отверстия воздухозабора и воздухораздачи внутреннего воздуха</li><li>Проверьте, корректно ли установлена температура воздуха на пульте ДУ</li><li>Проверьте, закрыты ли окна, двери</li></ul>
<b>Задержка при переключении режима работы</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут</li></ul>
<b>При работе слышен звук журчащей воды</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Данный звук может быть вызван движением хладагента. Это нормальный режим работы.</li><li>Данный звук также характерен для прибора в режиме Размораживания наружного блока при работе в режиме Отопления</li></ul>
<b>Слышно потрескивание</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Данный звук может возникать под влиянием изменения температуры корпуса.</li></ul>
<b>Возникновение конденсата в виде тумана</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Туман может возникать при снижении температуры воздуха в помещении и высокой влажности</li></ul>
<b>Индикатор компрессора горит постоянно, а внутренний вентилятор не работает</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Режим работы кондиционера был изменен с режима нагревания на режим охлаждения. Индикатор погаснет в течение 10 минут и вернется в режим нагревания.</li></ul>
<b>Срабатывание устройства защиты в результате повышенной температуры в линии нагнетания компрессора – ошибка 13</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Недостаточная заправка хладагента в системе или неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.</li></ul>
<b>Срабатывание тепловой защиты компрессора по перегреву – ошибка 15</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Недостаточная заправка хладагента в системе или разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.</li></ul>



*Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.*



*Минимально допустимое расстояние между внутренним блоком кондиционера и потолком — 200 мм. В случае, если внутренний блок установлен с нарушением этого правила, кондиционер гарантийному обслуживанию не подлежит.*

**Hisense**

## Условия эксплуатации

### Диапазон эксплуатационных температур

Устройство защиты может автоматически отключить прибор при эксплуатации при температурах, указанных ниже:

<b>РЕЖИМ ОТОПЛЕНИЯ</b>	Наружная температура воздуха выше + 24 °C
	Наружная температура ниже -25 °C
	Температура воздуха в помещении выше + 27 °C
<b>РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ</b>	Наружная температура воздуха выше + 43 °C
	Температура воздуха в помещении ниже + 18 °C
	Наружная температура ниже -15 °C
<b>РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ</b>	Температура воздуха в помещении ниже + 18 °C

 **При эксплуатации кондиционера в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ в течении длительного времени при влажности воздуха выше 80 % возможно возникновение конденсата на выходе воздуха (в виде тумана).**

### Особенности работы защитного устройства

- 1** • Возобновить работу кондиционера после ее прекращения в результате срабатывания защитного устройства можно через 3 минуты.
- После подключения к питанию кондиционер начинает работу не раньше чем через 20 сек.
- 2** При отключении в результате срабатывания защитного устройства для включения нажмите кнопку ON/OFF.
- 3** При отключении кондиционера от защитного устройства все настройки Таймера сбрасываются.

### Особенности работы в режиме Отопления

После запуска режима ОТОПЛЕНИЕ кондиционер начинает подавать теплый воздух не ранее чем через 2–5 минут.

При работе в режиме ОТОПЛЕНИЯ периодически активируется режим Размораживания наружного блока. Процесс занимает от 2–5 минут. Во время размораживания прекращается работа вентиляторов внутреннего блока.

## Сертификация

### Товар сертифицирован на территории таможенного союза органом по сертификации:

«РОСТЕСТ-Москва» ЗАО «Региональный орган по сертификации и тестированию»

Адрес: 119049, г. Москва, ул. Житная, д. 14, стр. 1.

Фактический адрес: 117418, Москва, Нахимовский просп., 31.

Телефон: 8 (499) 129-23-11; факс 8 (495) 668-28-93

Сертификат обновляется регулярно.

### Товар соответствует требованиям:

TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

**Заявитель:** Общество с ограниченной ответственностью «Компания БИС». 119180, г. Москва, ул. Б. Полянка, д. 2, стр. 2, пом. / комн. I/8, РФ.

**Изготовитель:** Хайсенс Интернешнл Ко., Лтд. №. 218 Цяньванган Роуд, Циндао Экономик & Текнолоджикал Дивелопмент зоун, Китай.

Сделано в Китае.

## Технические характеристики

<b>Внутренний блок</b>	<b>AS-10UW4RXUQD00G</b>	<b>AS-13UW4RXUQD00G</b>
<b>Внешний блок</b>	<b>AS-10UW4RXUQD00W</b>	<b>AS-13UW4RXUQD00W</b>
Напряжение питания, В/Гц	220-240/50	220-240/50
Холодопроизводительность, кВт	2,6 (1,0-4,0)	3,5 (1,0-4,4)
Теплопроизводительность, кВт	3,2 (1,6-4,2)	4,2 (1,6-4,8)
Номинальный ток (охлаждение/обогрев), А	2,4/3,0	3,5/4,3
Номинальная мощность (охлаждение/обогрев), Вт	535 (180-1 050) / 670 (300-1 250)	790 (180-900) / 980 (300-1 280)
Расход воздуха, внутренний блок, м <sup>3</sup> /ч	440/480/520/560/590/620	470/520/570/600/630/660
Уровень шума внутреннего блока, дБ(А)	16/22/26/29/32/37/42	16/23/27/30/33/38/43
Уровень шума внешнего блока, дБ(А)	50	52
Степень защиты внутренний блок / внешний блок	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4
Класс электрозащиты	Class I	Class I
Класс энергоэффективности (охлаждение/обогрев)	A/A	A/A
Класс сезонной энергоэффективности (охлаждение/обогрев)	A+++/A+++	A+++/A+++
Тип хладагента, г	R32	R32
Компрессор, торговая марка	GMCC	GMCC
Вес внутреннего блока нетто, кг	14	14
Размер внутреннего блока (Ш×В×Г), мм	950×295×298	950×295×298
Вес внутреннего блока брутто, кг	17	17
Размер внутреннего блока в упаковке (Ш×В×Г), мм	1060×400×400	1060×400×400
Вес внешнего блока нетто, кг	33	33
Размер внешнего блока (Ш×В×Г), мм	810×585×280	810×585×280
Вес внешнего блока брутто, кг	37	37
Размер наружного блока в упаковке (Ш×В×Г), мм	940×630×385	940×630×385
Максимальная длина трассы, м	15	15
Максимальный перепад высот, м	5	5
Сторона подключения (внутренний/внешний блок)	Внешний	Внешний
Диаметр жидкостной трубы, дюйм	1/4	1/4
Диаметр газовой трубы, дюйм	3/8	3/8
Диаметр дренажной трубы, мм	16	16
Силовой кабель, мм <sup>2</sup>	3×1,5	3×1,5
Межблочный кабель мм <sup>2</sup>	5×1,5	5×1,5
Автомат защиты, А	10	10

## **Транспортировка и хранение**

---

1. Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде.  
Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.
2. Хранение кондиционеров должно осуществляться в сухих проветриваемых помещениях, при температуре от минус 30 °C до плюс 50 °C и влажности воздуха от 15 % до 85 % без конденсата.
3. Запрещается перевозить наружные блоки кондиционеров в любом положении, кроме вертикального.

---

## **Утилизация**

---

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать.  
Подобную информацию по утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.  
Срок службы кондиционера 120 месяцев.

# **ФОРМА ПРОТОКОЛА О ПРИЕМКЕ ОБОРУДОВАНИЯ ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПУСКОНАЛАДОЧНЫХ РАБОТ**

Город \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » 20\_\_ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование:

смонтированное по адресу:

## **Установлено, что**

1. Монтажные работы выполнены

(наименование монтажной организации)

Примечание – Паяные соединения медных труб

..... (место пайки)

..... (число паяек)

2. Дата начала монтажных работ

\_\_\_\_\_ (время, число, месяц, год)

3. Дата окончания монтажных работ

\_\_\_\_\_ (время, число, месяц, год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова к тестовому запуску

Ответственный

(ФИО монтажника)

подпись

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена во всех режимах, предусмотренных заводом-производителем, и признана исправной.

Устройства защиты срабатывают одновременно.

## **Пусконаладочные работы окончены**

\_\_\_\_\_ (ФИО монтажника)

подпись

## **Работы принял. Претензий не имею**

\_\_\_\_\_ (ФИО заказчика)

подпись

# ФОРМА ПРОТОКОЛА ТЕСТОВОГО ЗАПУСКА

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_г.  
В \_\_\_\_\_. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице.

## ПАРАМЕТРЫ БЫТОВОЙ СИСТЕМЫ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ ПРИ ТЕСТОВОМ ЗАПУСКЕ

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения		
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °C	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °C	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям. Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

## Пусконаладочные работы окончены

(ФИО монтажника)

подпись

**Работы принял. Претензий не имею**

(ФИО заказчика)

подпись

